Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

ProPet · propet.info · Редакция от 10.11.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://propet.info/ и его личного кабинета (далее - Сайт).

Оператор: ООО «Интернет-решения», ИНН 0277113702, ОГРН 1100280045161. Адрес: 450075, Республика Башкортостан, г. Уфа, пр-кт Октября, д. 81, помещение 80, этаж 3. Электронная почта для обращений по персональным данным: web102@bk.ru.

1. Общие положения

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется к посетителям, владельцам аккаунтов, заявителям, авторам отзывов, представителям организаций и специалистам, сведения о которых размещаются на Сайте.

ProPet является информационным сервисом и каталогом. Услуги организаций, представленных в каталоге, оказывают сами организации.

Политика информирует об обработке данных. Само посещение Сайта не заменяет согласие, когда оно требуется по закону. Такое согласие оформляется отдельно.

2. Основные понятия

Персональные данные - информация, относящаяся к определённому или определяемому человеку. Обработка - действия с такими данными, включая сбор, хранение, уточнение, использование, передачу и удаление. Оператор организует обработку и определяет её цели.

3. Какие данные обрабатываются и для чего

Регистрация и обслуживание аккаунта: имя или псевдоним, email, телефон, роль пользователя, данные для входа и восстановления доступа, настройки и сведения о согласии. Они нужны для создания аккаунта, подтверждения почты, авторизации, безопасности и служебных сообщений. Имя, email и телефон обязательны при регистрации. Пароль хранится в защищённом виде. Для управления карточкой организации также используются сведения о связи аккаунта с организацией и правах доступа.

Обращения и заявки: имя, телефон, email, содержание обращения, выбранная организация. Эти данные используются для ответа, рассмотрения запроса и передачи заявки выбранной организации.

Отзывы: сведения об авторе, текст и оценка отзыва используются для рассмотрения, модерации и публикации при наличии соответствующего законного основания.

Карточки специалистов: ФИО, фотографии, должности, опыт и описания специалистов поступают от организаций через их уполномоченных представителей. Эти сведения используются для ведения карточек и публикации при наличии законного основания.

Профили питомцев: сведения о питомцах используются для создания и ведения их профилей в личном кабинете. Данные животного сами по себе не являются персональными данными человека, но связь профиля с аккаунтом владельца и заполненные пользователем текстовые поля могут содержать персональные данные.

Работа и безопасность Сайта: IP-адрес, cookies, сведения о браузере и устройстве, посещениях и действиях используются для работы страниц и форм и защиты от злоупотреблений. IP-адрес также может использоваться для приблизительного определения города; пользователь может изменить выбранный город.

Статистика каталога: учитываются показы карточек организаций и переходы по ссылкам на их социальные сети.

Данные предоставляются пользователем, поступают при использовании Сайта либо от представителей организаций. Передача сведений о других людях допускается при наличии законного основания. При получении данных не от самого человека Оператор соблюдает требования статьи 18 Закона № 152-ФЗ об информировании.

Сайт не предназначен для сбора сведений о здоровье человека и иных специальных категорий данных или биометрической идентификации. Не следует включать такие сведения в заполняемые поля Сайта. Обычная фотография не является биометрическими данными автоматически: значение имеет цель её использования.

4. Правовые основания обработки

Данные обрабатываются на основании согласия пользователя, для заключения или исполнения договора по его инициативе, исполнения обязанностей по закону либо на ином основании, предусмотренном статьёй 6 Закона № 152-ФЗ. Для каждой цели необходимо соответствующее основание.

При регистрации пользователь отдельно даёт согласие на обработку данных для создания и обслуживания аккаунта. Регистрационное согласие не распространяется на рекламные рассылки и публичное распространение персональных данных. Передача данных третьим лицам допускается только для определённой цели при наличии соответствующего законного основания, как указано в разделе 7.

Для публикации персональных данных в отзывах и карточках необходимо самостоятельное законное основание. Если основанием служит согласие на распространение, оно оформляется отдельно по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ и должно охватывать публикацию на Сайте.

5. Условия обработки и хранения

Оператор обрабатывает только данные, необходимые для заявленных целей, с использованием средств автоматизации или без них. Обработка включает сбор, запись, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу при наличии основания, блокирование, удаление и уничтожение.

Персональные данные должны храниться не дольше, чем необходимо для целей их обработки, если иной срок не предусмотрен законом или применимым договором. Это правило распространяется на данные аккаунтов, обращений, заявок, отзывов, карточек специалистов, профилей питомцев и технические данные Сайта. Дальнейшее хранение допускается только при наличии законного основания и в необходимом для него объёме.

После достижения цели обработки или отзыва согласия данные подлежат уничтожению в предусмотренных статьёй 21 Закона № 152-ФЗ случаях и сроках, как правило, не позднее 30 дней. При наличии другого законного основания обработка может продолжаться в его пределах.

6. Защита персональных данных

Оператор принимает организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, утраты, изменения и раскрытия. Доступ сотрудников и подрядчиков ограничивается необходимостью выполнения их обязанностей.

При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обязан соблюдать требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о локализации баз данных. Трансграничная передача допускается только при соблюдении требований статьи 12 этого закона.

7. Передача данных третьим лицам

При отправке заявки через каталог имя, контакты и содержание заявки передаются выбранной пользователем организации для рассмотрения запроса и обратной связи. Передача осуществляется на основании отдельного согласия либо другого применимого законного основания. Организация самостоятельно отвечает за дальнейшую обработку полученных данных.

Поставщики хостинга, доставки служебных писем и другие технические подрядчики могут обрабатывать данные по поручению Оператора при наличии предусмотренного законом основания и договора о защите и обработке данных. Сведения о получателях предоставляются пользователю в пределах его права на доступ по статье 14 Закона № 152-ФЗ. Передача государственным органам допускается в установленных законом случаях.

На отдельных страницах используются Яндекс.Карты и внешние ресурсы jsDelivr. При их загрузке поставщики могут получать IP-адрес и сведения о браузере и запросе. Подключение таких ресурсов требует соответствующего правового основания; их собственные правила обработки также применяются.

8. Cookies

Необходимые cookies обеспечивают вход, сохранение сессии и работу форм. Пользователь может отключить cookies в браузере, однако некоторые функции Сайта могут стать недоступны. Срок действия cookies зависит от их назначения и отображается в браузере.

9. Права пользователя

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в установленных законом случаях, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки и обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд.

Информация по запросу предоставляется в течение 10 рабочих дней. Продление возможно не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах. В течение 7 рабочих дней со дня предоставления пользователем или его представителем подтверждающих сведений Оператор исправляет неполные, неточные или неактуальные данные либо уничтожает незаконно полученные или ненужные для заявленной цели данные. Эти сроки установлены статьёй 20 Закона № 152-ФЗ; для иных требований применяются соответствующие сроки закона.

10. Обращения и отзыв согласия

Обращения и отзыв согласия можно направить на web102@bk.ru или по почтовому адресу Оператора, указанному в начале Политики. Запрос на доступ к персональным данным оформляется с учётом требований части 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, включая сведения, позволяющие подтвердить личность и связь с обработкой данных, и подпись заявителя.

После отзыва согласия обработка прекращается, кроме случаев, когда закон допускает её продолжение на другом основании. Отзыв не отменяет правомерность обработки, выполненной до его получения.

11. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная редакция с датой обновления размещается на Сайте. Если изменения требуют нового согласия на обработку персональных данных, Оператор получает его до начала соответствующей обработки.